

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



**AGENCE DU CLIMAT**  
le guichet des solutions  
Eurométropole de Strasbourg



# SOMMAIRE

**ÉDITOS P.3**

**POURQUOI UNE AGENCE DU CLIMAT ? P.5**

**LES ADHÉRENTS P.6**

**L'ÉQUIPE P.8**

**RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE P.10**

**ÉNERGIES RENOUVELABLES P.18**

**MOBILITÉ DÉCARBONÉE P.22**

**ADAPTATION AU CHANGEMENT  
CLIMATIQUE P.28**

**FINANCEMENT DE LA TRANSITION  
CLIMATIQUE P.32**

**INGÉNIERIE CARBONE P.40**

**COMMUNICATION ET VALORISATION P.44**

**ACCUEILLIR ET ORIENTER P.50**

**LA RSE P.51**

**RAPPORT FINANCIER P.52**

**ADHÉRER À L'AGENCE P.53**



« ALORS QUE LES BOULEVERSEMENTS CLIMATIQUES SONT DÉJÀ À L'ŒUVRE, L'AGENCE DU CLIMAT RENFORCE SES CAPACITÉS D'ACTION. »

## ÉDITO DANIELLE DAMBACH PRÉSIDENTE

**L'année 2023 a été rythmée par quelques bonnes nouvelles sur le front des enjeux énergétiques et climatiques.**

Concernant la mobilité, premier secteur émetteur de gaz à effet de serre sur le territoire de l'Eurométropole de Strasbourg, la France a mis en place un score environnemental pour permettre l'obtention du bonus écologique pour l'acquisition d'un véhicule électrique, favorisant les véhicules les moins impactant pour l'environnement.

La France a vu également sa capacité photovoltaïque augmenter fortement en un an, même si le rythme n'est pas encore suffisant. Enfin, Eurostat a annoncé une réduction des émissions de gaz à effet de serre en Europe, de 2% en 2022 par rapport à 2021.

Ces bonnes nouvelles ne doivent pas masquer la réalité climatique : Copernicus, programme d'observation de la Terre de l'Union européenne, a fait le constat d'une année 2023 la plus chaude depuis 1850. Avec une augmentation de température de 1,48°C par rapport à la période préindustrielle, soit très proche de l'objectif de l'accord de Paris de 2015, qui vise à limiter le réchauffement climatique à 1,5°C.



Les bouleversements climatiques sont à l'œuvre ; à son niveau et sur notre territoire, l'Agence du climat renforce ses capacités d'action. Vous le découvrirez à la lecture de ce rapport d'activité, l'équipe de l'Agence, avec votre soutien, est intervenue auprès de plusieurs milliers de ménages, de centaines d'entreprises et de l'ensemble des communes de l'Eurométropole de Strasbourg.

Cet engagement doit encore s'amplifier, afin de répondre à l'appel lancé par António Guterres le 27 juillet 2023 : « L'ère du réchauffement climatique est terminée ; l'ère de l'ébullition mondiale est arrivée. L'air est irrespirable. La chaleur est insupportable. Les bénéfices issus des combustibles fossiles et l'inaction en matière de climat sont inacceptables. Les dirigeants doivent agir. »

**ENSEMBLE,  
AU SEIN DE L'AGENCE  
DU CLIMAT :  
AGISSONS !**

# LE MOT D'EMMANUEL RIVIÈRE

DIRECTEUR

**L'équipe de l'Agence du climat continue sa montée en puissance pour répondre à des demandes toujours plus nombreuses depuis sa création.**

Elle comptait 6 membres fin 2021, 18 fin 2022, et 23 fin 2023. Cette progression vise à accueillir des ménages et des professionnels qui sollicitent un accompagnement pour décarboner leur mobilité, réduire leurs consommations d'énergie, accéder à des énergies renouvelables, et à végétaliser leurs espaces de vie.

Les membres de l'équipe ont conscience de porter une triple responsabilité : envers les structures adhérentes qui, à travers le fonctionnement associatif de l'Agence, donnent le cap des activités déployées et les moyens associés ; vis-à-vis des bénéficiaires, qu'il s'agisse de ménages, de communes ou d'entreprises, qui doivent être conseillés et accompagnés avec neutralité, indépendance et souci de l'intérêt général ; au regard des enjeux climatiques, pour permettre à chacune et à chacun d'avancer, rapidement, vers des modes de vie durables et décarbonés, et de vivre, étudier, travailler sur un territoire résilient. Concernant ce dernier point, le



rapport d'activité 2023 s'enrichit d'un nouvel indicateur pour chacune de nos thématiques d'intervention : les bénéficiaires en termes d'émissions de gaz à effet de serre évitées. Car c'est bien la raison d'agir de chaque experte et chaque expert de l'Agence du climat dans ses activités quotidiennes : œuvrer pour contribuer à réduire l'empreinte carbone du territoire, au service de nos bénéficiaires, et en lien avec toutes les structures du territoire - communes, entreprises, associations - qui, par leurs activités, participent à l'atteinte du grand objectif des prochaines années et décennies : atteindre la neutralité carbone du territoire d'ici 2050.

**« NOUS PORTONS  
UNE TRIPLE RESPONSABILITÉ  
VIS-À-VIS DES STRUCTURES  
MEMBRES, DES BÉNÉFICIAIRES  
ET AU REGARD DES ENJEUX  
CLIMATIQUES. »**

## POURQUOI UNE AGENCE DU CLIMAT ?



### UNION EUROPÉENNE

Directive européenne relative à l'efficacité énergétique : « Les autorités publiques sont encouragées à se faire assister par des entités telles que des agences pour l'énergie durable créées au niveau régional ou local. [...] Les agences pour l'énergie durable peuvent tenir lieu de guichets uniques. »

— septembre 2023



### RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

### FRANCE

Article L211-5-1 du code de l'énergie : « Des agences d'ingénierie partenariale et territoriale à but non lucratif appelées "agences locales de l'énergie et du climat" peuvent être créées par les collectivités territoriales [...] aux fins de contribuer aux politiques publiques de l'énergie et du climat. Ces agences ont notamment pour mission de faciliter la mise en œuvre des politiques locales énergie - climat par l'élaboration et le portage d'actions et de dispositifs permettant la réalisation des objectifs des politiques publiques. »

— août 2021

L'Agence du climat sur l'Eurométropole de Strasbourg est la 40<sup>ème</sup> agence locale de l'énergie et du climat déployée en France. Les missions des agences locales de l'énergie et du climat sont encouragées et reconnues au niveau européen, national et local :



### EUROMÉTROPOLE DE STRASBOURG

Délibération du Conseil de l'Eurométropole de Strasbourg : « L'agence du climat aura pour objectif d'accompagner tout usager du territoire dans la transition écologique et sociale afin de promouvoir la réduction des émissions de gaz à effet de serre et l'adaptation au changement climatique, la transition écologique et énergétique. »

— octobre 2020



### CHARTÉ FLAME

« Les actions menées par les agences locales de l'énergie et du climat [...] et poursuivent un objectif d'intérêt général qui s'inscrit pleinement dans la transition énergétique, la réduction des émissions de gaz à effet de serre et l'adaptation au dérèglement climatique. »

— juillet 2023

# ADHÉRENTS DE L'AGENCE DU CLIMAT

## BUREAU DE L'AGENCE DU CLIMAT

Le Bureau veille au fonctionnement de l'Agence en conformité avec les orientations générales définies par l'Assemblée Générale et en application des décisions du Conseil d'Administration.

### PRÉSIDENTE

**Danielle Dambach,**  
Eurométropole de Strasbourg

### VICE-PRÉSIDENT

**Bruno Ulrich,** Alsace Nature

### SECRÉTAIRE

**Laurent Schmitt,**  
Université de Strasbourg

### TRÉSORIER

**Piero Calvisi,** CRESS

### ASSESEURS

**Marc Hoffsess,**  
Eurométropole de Strasbourg

**Jean-François Husson,** Atmo Grand Est

**Christophe Hartmann,**  
Alter Alsace Energies

**Vincent Triponel,** CCI Alsace  
Eurométropole

## ADHÉRER À L'AGENCE DU CLIMAT



[agenceclimat-  
strasbourg.eu/adherer/](https://agenceclimat-strasbourg.eu/adherer/)



Assemblée générale  
de l'Agence du climat  
en 2023

## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

<b>COLLÈGE A</b>	<b>EUROMÉTROPOLE DE STRASBOURG</b>	Eurométropole de Strasbourg
<b>COLLÈGE B</b>	<b>ACTEURS INSTITUTIONNELS</b>	ADEUS, AFPA, Atmo Grand Est, ENGEES, ENSAS, INSA, SDEA, Université de Strasbourg
<b>COLLÈGE C</b>	<b>ACTEURS ASSOCIATIFS</b>	Alsace Nature, Alter Alsace Energies, Chambre de consommation d'Alsace et du Grand Est, Strasbourg Initiation Nature Environnement, ASTUS, Mobilex, UEPAL, Emmaüs Mundo', Eco-quartier Strasbourg, FNAUT Grand Est
<b>COLLÈGE D</b>	<b>ACTEURS ÉCONOMIQUES</b>	Chambre d'agriculture d'Alsace, CCI Alsace Eurométropole, Chambre de métiers d'Alsace, COPFI, CRESS, CTS, Electricité de Strasbourg, ENGIE, RGD-S, Strasbourg Mobilités

## ADHÉRENTS

### COLLÈGE A

#### L'Eurométropole de Strasbourg et les 33 communes

Achenheim, Bischheim, Blaesheim, Breuschwickersheim, Eckbolsheim, Eckwersheim, Entzheim, Eschau, Fegersheim, Geispolsheim, Hangenbieten, Hœnheim, Holtzheim, Illkirch-Graffenstaden, Kolbsheim, Lampertheim, Lingolsheim, Lipsheim, Mittelhausbergen, Mundolsheim, Niederhausbergen, Oberhausbergen, Oberschaeffolsheim, Osthoffen, Ostwald, Plobsheim, Reichstett, Schiltigheim, Souffelweyersheim, Strasbourg, Vendenheim, La Wantzenau et Wolfisheim.

### COLLÈGE B

ADEME, ADEUS, AFPA, Agence de l'eau, Atmo Grand Est, Banque des Territoires, Collectivité Européenne d'Alsace, ENGEES, ENSAS, Eurodistrict Strasbourg-Ortenau, INSA, INSP, Région Grand Est, SDEA, TRION-climate e.V., Université de Strasbourg

### COLLÈGE C

Alsace Nature, Alter Alsace Energies, ASTUS, CADR67, Chambre de consommation d'Alsace et de Grand Est, Conseil de développement de l'Eurométropole de Strasbourg, ECO-Conseil, Eco-Manifestations Alsace, Eco-quartier Strasbourg, Emmaüs Mundo', Fédération du Club Vosgien, FNAUT Grand Est, Hop La Transition, Mobilex, Strasbourg Initiation Nature Environnement, Strasbourg Mobilités, UEPAL, Vélo Station, Yves Hauss, Zero Déchet Strasbourg

### COLLÈGE D

BOMA - les BONnes MATières, CAPEB 67, Chambre d'agriculture d'Alsace, CCI Alsace Eurométropole, Chambre de métiers d'Alsace, CITIZ, COPFI 67, Crédit Agricole, Crédit Coopératif, Crédit Mutuel Alliance Fédérale, CRESS Grand Est, CTS, ENGIE, Electricité de Strasbourg, Initiatives Durables, LOCUSEM, Maison de Santé Béthel, OKTAVE, PARCUS, Pôle Funéraire, Relais 2D, R-GDS, SAMINS, SERS, STRATECO, URBANIS

# L'ÉQUIPE

## PÔLE MOBILITÉ DÉCARBONÉE



**Agathe Collard**  
responsable



**Victor Douilly**  
conseiller



**Adriana Graziani**  
conseillère



**Alexis Heckmann**  
conseiller



**Marion Jeannerod**  
conseillère



**Pauline Joly**  
conseillère



**Chloé Mothu**  
chargée de mission MOBY



**Blandine Tello**  
assistante

## PÔLE SUPPORTS



**Emmanuel Rivière**  
directeur



**Laurianne Page**  
assistante

## PÔLE FINANCE CLIMAT ET ADAPTATION



**Maxime Ammendolea**  
responsable



**Muriel Temme**  
chargée de mission végétalisation et adaptation



**Belén Gagliardi**  
chargée de mission carbone



**Clémence Heymann**  
apprentie adaptation et végétalisation

## PÔLE COMMUNICATION ET VALORISATION



**Anne Kielbassa**  
chargée de communication



**Florian Kohler**  
chargé de gestion, d'analyse et de valorisation des données



**Océane Roy**  
chargée de l'événementiel et de partenariats

## PÔLE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE



**Aurélie Bruder**  
responsable



**Laurent Vogel**  
conseiller collectivités



**Emmanuel Diebold**  
assistant



**Sarah Fleury**  
conseillère



**Azad Goulameabasse**  
conseiller



**Laurie Nogues**  
conseillère

## PÔLE ÉNERGIES RENOUVELABLES



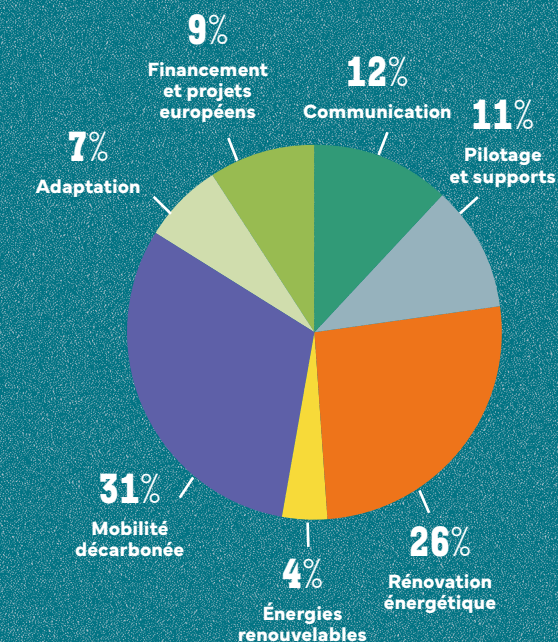
**Vincent Zech**  
chargé de mission

# CHARGE DE TRAVAIL 2023

L'Agence du climat, c'est près de 34 000 h de travail au service de la transition climatique du territoire en 2023.

Les activités liées à la mobilité décarbonée représentent 31% de la charge de travail, devant le conseil en rénovation énergétique des logements et des bâtiments publics (26%), l'adaptation au changement climatique et les financements, dont européens, liés au climat (16%) et à la promotion des énergies renouvelables (4%).

La communication, la valorisation des données et l'évènementiel représentent 12% de la charge de travail ; les activités de pilotage et support 11%.



# RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

**BÉNÉFICES CARBONE**  
3 625 tCO<sub>2</sub>eq  
en 2023

## FRANCE RÉNOV', SERVICE PUBLIC DE LA RÉNOVATION DE L'HABITAT

Avec le coût de l'énergie en augmentation et l'aggravation de la crise climatique, rénover son logement est devenu un investissement utile et rentable. Mais par où commencer et comment se lancer sereinement ? L'Agence du climat, qui assure et coordonne la mission de guichet France Renov' sur l'Eurométropole de Strasbourg, est là pour répondre à cette demande.

L'espace Conseil France Renov' conseille et accompagne les ménages tout au long de leur projet de rénovation énergétique à travers :



Les scénarios de travaux à réaliser et l'approche globale de la rénovation en une ou plusieurs étapes



Les solutions techniques adaptées à leurs besoins et leur logement



Les listes de professionnels labellisés RGE, des artisans spécialistes du bâti ancien, des maîtres d'œuvre ou des assistants à maîtrise d'ouvrage



L'aide à l'analyse des devis



L'identification et le calcul des aides financières et du reste à charge



en partenariat avec



avec le soutien financier de



Strasbourg.eu



### DES SOLLICITATIONS EN HAUSSE EN 2023

POUR DES CONSEILS INDÉPENDANTS ET OBJECTIFS

**2017**  
CONSEILS

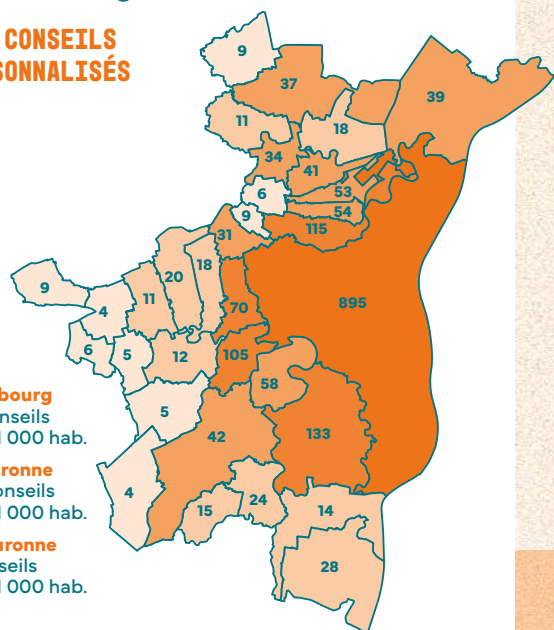
ont concerné  
**1140** maisons  
ou appartements,  
**183** copropriétés  
et **90** mono-  
propriétés

**404**  
PERSONNES

ont bénéficié  
d'au moins deux  
rendez-vous de  
conseil pour le  
projet de rénovation  
de leur logement

En 2023, l'équipe France Rénov' a œuvré sur le territoire de l'Eurométropole de Strasbourg à travers...

**DES CONSEILS PERSONNALISÉS**



**Strasbourg**  
3,1 conseils pour 1 000 hab.

**1<sup>er</sup> couronne**  
4,6 conseils pour 1 000 hab.

**2<sup>e</sup> couronne**  
5 conseils pour 1 000 hab.

**POUR QUELS TYPES DE PROJETS EN RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE LES BÉNÉFICIAIRES SE RENSEIGNENT-ILS ?**

**375** projets au stade de la réflexion

**560** projets en mono lot de travaux

**253** projets avec un bouquet de 2 ou 3 postes de travaux

**204** projets de rénovation globale

**120** autres projets (production photovoltaïque, rafraîchissement...)

En 2023, les projets de rénovation par bouquet de travaux et de rénovation globale sont en augmentation par rapport à 2022 : respectivement +51% et +32%.

**QUELS SONT LES POSTES DE TRAVAUX LES PLUS RÉCURRENTS ?**



**SATISFACTION DES MÉNAGES**

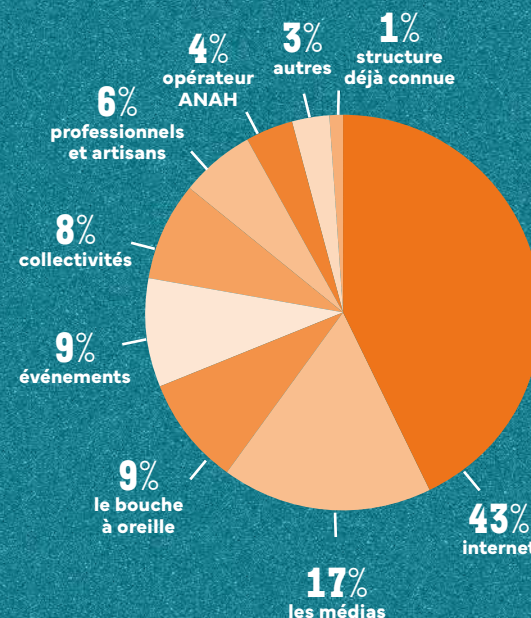
**86%** satisfaits de la facilité à joindre les conseillers/ conseillères par téléphone

**94%** satisfaits de leur accueil en rendez-vous physique

**100%** satisfaits de la facilité à joindre les conseillers/ conseillères par mail

**94%** satisfaits de leur entretien avec leur conseiller/ conseillère France Rénov'

**COMMENT LES MÉNAGES ONT CONNU LE SERVICE FRANCE RÉNOV' DE L'AGENCE DU CLIMAT ?**



L'Agence du climat est également mobilisée au sein du Pôle Territorial de Coopération Economique (PTCE) « Ensemble Ecorénovons Strasbourg & Eurométropole ». Animée par Relais 2D et l'Eurométropole de Strasbourg, cette instance partenariale a pour objectif de venir en appui à la structuration de la filière rénovation énergétique des bâtiments sur le territoire.

L'équipe de l'Agence s'est notamment impliquée à travers quatre groupes de travail : Connaissance du marché de la rénovation énergétique, Audit et diagnostic énergétique, Financement des projets de rénovation énergétique et Auto-rénovation accompagnée.

Des acteurs professionnels et institutionnels variés dont la plupart sont partenaires de l'Agence du climat sont membres du consortium du PTCE et participent à ses groupes de travail : la Région Grand Est, la Chambre de Commerce et d'Industrie Alsace-Eurométropole, la Chambre de Métiers d'Alsace, le pôle de compétitivité Build & Connect, la CAPEB et la FFB, Envirobat Grand Est, le Campus des Métiers et des Qualifications, la Maison de l'Emploi, Alter Alsace Energie, des architectes, des bureaux d'études thermiques, des auditeurs énergétiques, des assistants à maîtrise d'ouvrage, Coobâtir, plusieurs banques, ES, la SERS, EnerD2, ...

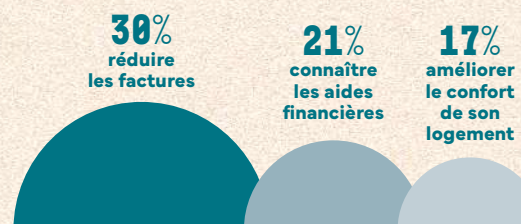


**31 ANIMATIONS DÉPLOYÉES TOUCHANT PLUS DE 1095 MÉNAGES ET 165 ENTREPRISES**

En plus de la présence sur différents salons ou stands d'informations, 2023 a été l'occasion de déployer des conférences thématiques avec nos partenaires, notamment :

- au Salon de l'Habitat,
- auprès de bailleurs ou de copropriétaires,
- à destination des habitants de Fegersheim, Wolfisheim et Lipsheim,
- auprès des adhérents de la COPFI et ceux de la MAIF,
- à destination du personnel de la CARSAT Alsace Moselle.

**POURQUOI LES MÉNAGES SOLLICITENT L'ESPACE CONSEIL FRANCE RÉNOV' DE L'AGENCE DU CLIMAT ?**



**DES CONSEILS QUI DONNENT ENVIE D'ALLER PLUS LOIN DANS SON PROJET**

**104 ménages modestes orientés** vers le dispositif « Habiter mieux » de l'Eurométropole de Strasbourg

**46 ménages accompagnés** directement par l'Agence du climat pour étudier et construire un projet de rénovation énergétique performant



**RETOUR D'EXPÉRIENCE**

«Après les multiples augmentations des tarifs énergétiques et un envahissement de démarcheurs après des recherches en ligne, je me suis approchée de l'Agence du climat à Strasbourg.

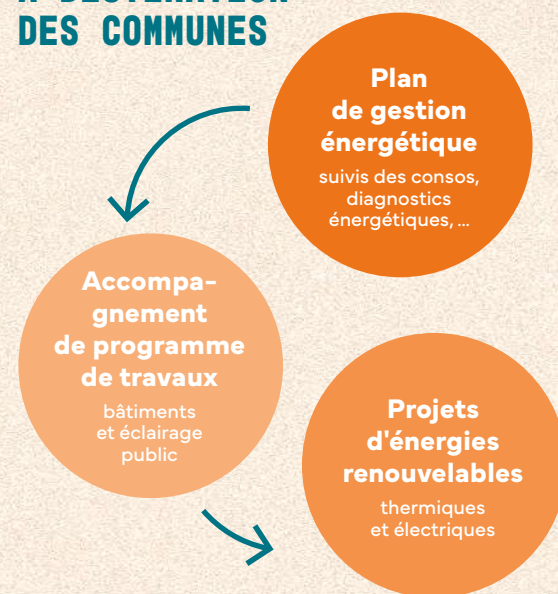
Un mois après j'étais reçue dans les locaux de l'Agence par Mme Fleury. Cette heure d'entretien, ainsi que tous les documents remis et envoyés par mail, m'ont éclairé pour la suite de mes démarches. Tout a été personnalisé et adapté à ma maison. Sans l'Agence du climat, j'aurais fait des erreurs qui m'auraient coûté très cher. Une rénovation doit être faite avec intelligence et professionnalisme, c'est pourquoi je ne peux que conseiller de prendre contact avec l'Agence du climat.»

— Agnès Adolph, bénéficiaire d'un conseil en rénovation énergétique

# RÉDUCTION DES CONSOMMATIONS ÉNERGÉTIQUES DES BÂTIMENTS PUBLICS

Aider les communes à mieux connaître leur patrimoine afin de maîtriser leur consommation d'énergie et d'optimiser les dépenses.

## 3 ACTIVITÉS PRINCIPALES À DESTINATION DES COMMUNES



**TÉMOIGNAGE DE LAURENT VOGEL**  
CONSEILLER AUPRÈS DES COLLECTIVITÉS

« La prise de conscience des communes du territoire concernant la mise en œuvre d'une gestion énergétique durable du patrimoine public se ressent dans leurs demandes d'accompagnement. L'Agence du climat les aide au quotidien, à la fois pour détecter et réduire au maximum le gaspillage énergétique grâce à des actions de sobriété, mais aussi pour rendre les projets encore plus qualitatifs et ambitieux.

L'année 2023 a permis d'engager des actions avec quasiment toutes les communes du territoire, allant de l'assistance dans le décret tertiaire, à la réalisation de prédiagnostics énergétiques, et surtout l'état des lieux énergétique global du parc scolaire avec la visite des écoles d'une vingtaine de communes du territoire.

L'année 2023 a également vu la clôture du programme de financement de l'ingénierie autour de la rénovation énergétique des bâtiments publics ACTEE 2 avec un bilan très positif au travers d'études et projets de rénovation énergétique ambitieux. La suite est en préparation, afin de continuer à apporter une aide technique et financière aux communes. »

## QUEL EST LE RÔLE DU CONSEILLER DE L'AGENCE DU CLIMAT AUPRÈS DES COLLECTIVITÉS ?

Il a la charge de faire baisser les consommations d'énergie des collectivités. Il repère les surconsommations et propose des solutions pour réduire les besoins de chauffage et d'électricité afin de diminuer les émissions de gaz à effet de serre.

## PROGRAMME ACTEE 2

ACTION DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES POUR L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE



Le territoire de l'Eurométropole de Strasbourg et l'Agence du climat ont été lauréats de ce dispositif lors de la période 2021 – 2023.

Il a permis de soutenir les collectivités pour développer des projets de rénovation énergétique des bâtiments publics dans le domaine de l'efficacité énergétique. À titre d'exemple, ce programme a financé :

- Un poste de conseiller à l'Agence du climat destiné à l'accompagnement des 32 communes de l'Eurométropole de Strasbourg (hors Strasbourg),
- Des audits énergétiques des bâtiments publics sur sept communes,
- Des missions d'AMO CPE (contrat de performance énergétique) sur cinq communes,
- Des missions de maîtrise d'œuvre sur quatre communes (quatre écoles et une mairie).

## BILAN FINANCIER DU PROGRAMME ACTEE 2

Récapitulatif pour le groupement	Montant éligible des actions	Aide financière
Lot 1 Ressources humaines – autres prestations intellectuelles	381 601 €	190 800 €
Lot 2 Outils de mesure et suivi de consommation énergétique	216 523 €	108 262 €
Lot 3 Etudes techniques	156 225 €	78 113 €
Lot 4 Maîtrise d'œuvre	365 037 €	290 274 €
<b>TOTAL DES LOTS</b>	<b>1 119 386 €</b>	<b>667 449 €</b> dont 392 697 € à destination de communes

## ACCOMPAGNEMENT DES COMMUNES

CONSTRUIRE UNE GESTION ÉNERGÉTIQUE DURABLE DU PATRIMOINE COMMUNAL ET SUIVRE LES ACTIONS DE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE

La commune de Lipsheim a été la première à signer une convention spécifique d'accompagnement de l'Agence. Un état des lieux énergétique et un bilan des consommations ont été réalisés, ainsi qu'une première liste des préconisations d'action. En parallèle, la commune a mis en place un plan de sobriété.

## LES PRINCIPALES ACTIONS MISES EN ŒUVRE DURANT LA PÉRIODE NOVEMBRE 2022 – MARS 2023

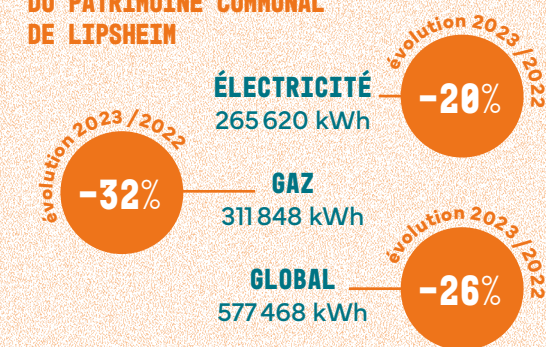
Réduction de la consigne de chauffage dans l'espace culturel et sportif, la mairie, le périscolaire, la maison des associations et les ateliers

Optimisation du système de chauffage du groupe scolaire après analyse du conseiller collectivités

Fermeture de tous les bâtiments publics (hors école et périscolaire) 3 jours d'affilée pour réduire le temps de chauffage

Extinction de l'éclairage public en milieu de nuit

## SYNTHÈSE DES CONSOMMATIONS ÉNERGÉTIQUES DU PATRIMOINE COMMUNAL DE LIPSHEIM



## BILAN DE L'ÉTAT DES LIEUX ÉNERGÉTIQUE DES ÉCOLES

L'école est un bâtiment emblématique d'une commune dans laquelle les enfants passent une grande partie de la journée tout au long de l'année. Il est donc pertinent de s'intéresser à l'état énergétique de ce bâtiment.

Une campagne de visites d'une grande partie des écoles du territoire de l'Eurométropole de Strasbourg a été menée entre mars et mai 2023, complétée par une analyse des consommations énergétiques. Ces investigations ont permis de démontrer un fort besoin d'accompagnement à la sobriété et à la rénovation énergétique.

76 ÉCOLES SUR 112

Données de consommation énergétique des écoles récoltées

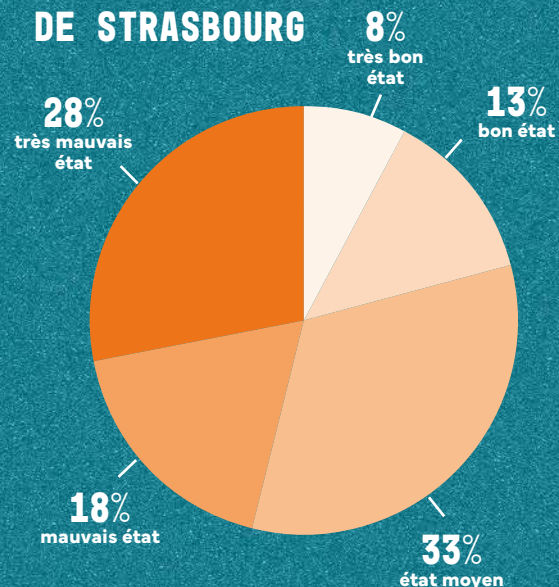
88 ÉCOLES SUR 112

Informations sur l'enveloppe et les systèmes énergétiques (audits + visites)

22 COMMUNES SUR 32

Communes où toutes les écoles ont été visitées

## ÉTAT GÉNÉRAL DE L'ENVELOPPE DES 61 ÉCOLES SUR L'EUROMÉTROPOLE DE STRASBOURG



## DONNÉES DE CONSOMMATIONS ÉNERGÉTIQUES DE 76 ÉCOLES

62 544 m<sup>2</sup>

PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE MOYENNE (entre 90 et 200 kWh/m<sup>2</sup>.an)

47

13

22 141 m<sup>2</sup>

BONNE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE (<90 kWh/m<sup>2</sup>.an)

16

12 112 m<sup>2</sup>

MAUVAISE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE (>200 kWh/m<sup>2</sup>.an)

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

20%

## DES ÉCOLES ONT UNE BONNE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE

BONNE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE

= consommations inférieures à 90 kWh/m<sup>2</sup>.an et dont l'enveloppe est en bon état ou très bon état.

55%

## DES ÉCOLES ONT UNE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE MOYENNE

PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE MOYENNE

= consommations comprises entre 90 et 200 kWh/m<sup>2</sup>.an et dont l'état de l'enveloppe est moyen ou médiocre.

25%

## DES ÉCOLES ONT UNE MAUVAISE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE

MAUVAISE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE

= consommation supérieure à 200 kWh/m<sup>2</sup>.an et dont l'enveloppe est dans un mauvais état.

## PROBLÉMATIQUES RÉCURRENTES CONSTATÉES

manque d'efficacité du système de chauffage, manque d'isolation, comportement des usagers.

## PISTES D'AMÉLIORATION DU PARC SCOLAIRE DES COMMUNES DE L'EUROMÉTROPOLE DE STRASBOURG

- ➔ Sensibilisation des usagers à la sobriété énergétique.
- ➔ Mise en œuvre d'actions à gains rapides (sobriété technique).
- ➔ Accompagnement des communes sur la rénovation énergétique des écoles avec la mise en œuvre d'actions d'efficacité énergétique sur l'enveloppe bâtie et les systèmes techniques, en favorisant les énergies renouvelables.



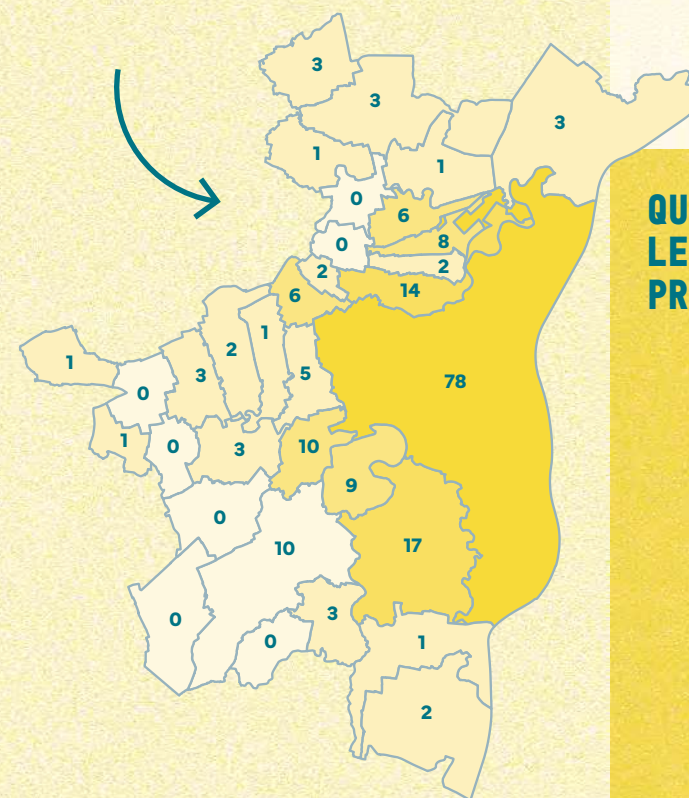
# ÉNERGIES RENOUVELABLES

**BÉNÉFICES  
CARBONE**  
95 tCO<sub>2</sub>eq  
en 2023  
en dehors  
du fonds air-bois

En coopération avec le pôle rénovation énergétique, ce pôle accompagne le développement des projets tels que le solaire thermique, le photovoltaïque, les pompes à chaleur, la chaleur des réseaux urbains ou le bois-énergie.

## NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES D'UN CONSEIL EN ÉNERGIES RENOUVELABLES

EN 2023 PAR COMMUNE



## QUEL EST LE PROFIL DES BÉNÉFICIAIRES ?

**182**  
PARTICULIERS  
**24**  
COPROPRIÉTÉS  
**12**  
ENTREPRISES

## QUELS PROJETS INTÉRESSENT LES BÉNÉFICIAIRES PRINCIPALEMENT ?

**133**  
RDVs portant  
sur le photovoltaïque  
**57**  
sur les systèmes  
de chauffage  
**44**  
sur les systèmes  
de production  
d'eau chaude sanitaire

# Comment l'Agence du climat aide-t-elle les bénéficiaires dans la construction de leurs projets de production d'énergie renouvelable ?

## 5 ÉTAPES CLÉS DE L'ACCOMPAGNEMENT



## FOCUS SUR L'ÉNERGIE PHOTOVOLTAÏQUE

Pour une maison individuelle, le projet-type d'installation photovoltaïque

- Puissance **3 kWc**
- Production d'électricité **3 000 kWh/an**
- Investissement **10 000 €**
- Temps de retour sur investissement **10 à 15 ans**

Un ménage consomme en moyenne 2500 kWh d'électricité (hors chauffage et eau chaude sanitaire)

Puissance cumulée des projets photovoltaïques conseillés par l'Agence en 2023

- **350 kWc** pour les ménages
- **210 kWc** pour les copropriétés
- **140 kWc** pour les entreprises



## RETOUR D'EXPÉRIENCE

« Mon épouse et moi avons consulté l'Agence

du climat lorsque nous avons le projet de remplacer notre chaudière à gaz pour passer à des énergies renouvelables. Nous avons été excellemment conseillés, notamment sur le type de pompe à chaleur qui pouvait être installée dans notre maison. Notre conseiller nous a également renseigné sur les aides de l'État qui pouvaient être demandées, lorsqu'on renonçait aux énergies fossiles. Il nous a, en outre, donné les critères pour bien choisir les entreprises d'installation de pompe à chaleur et de panneaux solaires. Depuis, nous avons terminé les travaux et nous apprécions les économies que nous faisons, en plus de la fin de la pollution que nous générions du fait de l'utilisation d'énergies fossiles ».

— Salah Eddine Bouzoubaa

# FONDS AIR-BOIS

Le chauffage au bois est responsable d'environ 50% des émissions de PM2,5 sur l'Eurométropole de Strasbourg.

Source : ATMO Grand Est

De ce fait, l'Eurométropole de Strasbourg, avec le soutien de l'ADEME, a mis en place le fonds air-bois, une aide financière à double objectif :

- inciter les ménages du territoire se chauffant régulièrement au bois, à remplacer leurs appareils de chauffage au bois les plus polluants
- sensibiliser, via des actions de communication et d'animation, l'ensemble des personnes utilisant un appareil de chauffage au bois aux pratiques plus vertueuses pour la qualité de l'air.

Opération réalisée avec le soutien de

Strasbourg.eu



**BÉNÉFICES CARBONE DU FONDS AIR-BOIS**  
385 tCO<sub>2</sub>eq en 2023

62 ENTREPRISES DE LA FILIÈRE BOIS contactées

PLUS DE 10 000 VUES des vidéos sensibilisant sur le chauffage au bois



85 DOSSIERS déposés en 2023

## INTERVENTIONS SUR DE MULTIPLES ÉVÉNEMENTS

- Ateliers citoyens du CODEV (solaire, bois-énergie)
- Salon de l'Habitat
- Festival des possibles
- Festival « Vers une société zéro carbone »
- Fête de la science
- Rencontres nationales FLAME
- Stand dans plusieurs magasins d'une grande enseigne de bricolage

# MOBILITÉ DÉCARBONÉE

## BÉNÉFICES CARBONE

1 479 tCO<sub>2</sub>eq  
en 2023

2023, une année de consolidation et de massification de l'activité de conseil, mais aussi de déploiement de nouvelles missions.

Afin d'aider chacune et chacun à envisager sereinement un changement de mobilité, le conseil personnalisé proposé par l'Agence du climat permet aux ménages et aux professionnels d'obtenir un diagnostic objectif et factuel de leurs pratiques, ainsi que de solliciter les aides financières, facilitant ainsi l'accès aux modes décarbonés ou à des véhicules les moins impactant possible.

Strasbourg



Opération réalisée avec le soutien de l'ADEME

## CHIFFRES CLÉS 2023

8 PERSONNES  
DANS L'ÉQUIPE  
DU PÔLE

une responsable,  
un conseiller pour  
les professionnels,  
trois conseillères  
et un conseiller pour  
les particuliers, dont  
une personne dédiée  
aux publics précaires,  
une assistante et  
une chargée de mission  
éco-mobilité scolaire

NOMBRE TOTAL  
DE CONSEILS  
=  
3 340

dont 3232 conseils  
destinés  
aux ménages  
  
et 108 conseils  
destinés aux  
professionnels

PRÉSENCE  
SUR  
49 ÉVÉNEMENTS

assemblées  
de quartier, fêtes du  
vélo, foire européenne,  
événements  
de sensibilisation  
dans le cadre  
du programme MOBY

6 464  
CONTACTS  
EN 2023

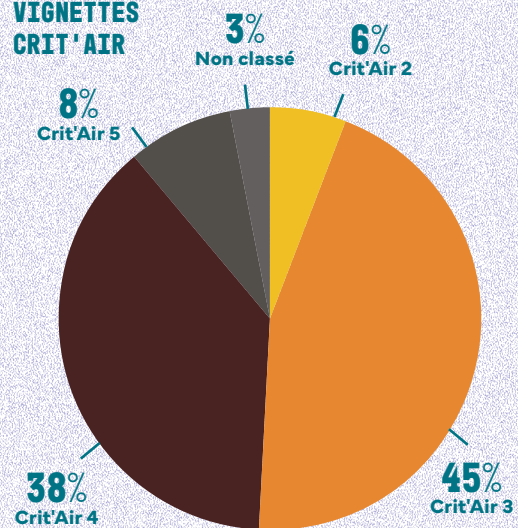
3 228 CONTACTS  
EN 2022  
  
+100%  
d'évolution  
entre 2022 et 2023



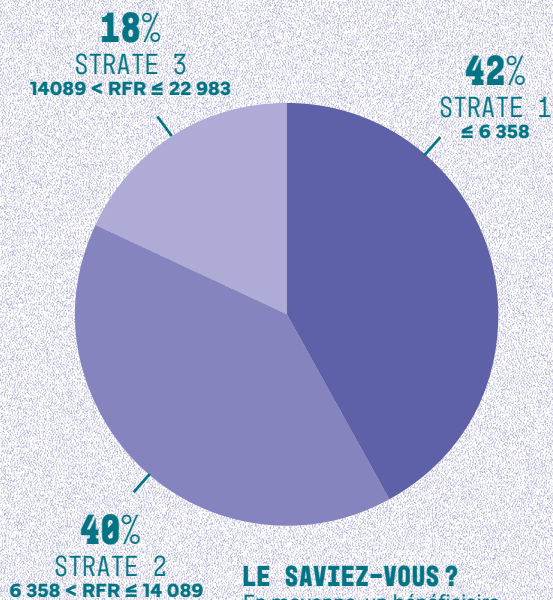
## APERÇU DES PROFILS DES BÉNÉFICIAIRES ÉLIGIBLES AUX AIDES FINANCIÈRES

Parmi les 3232 ménages conseillés, 84% peuvent prétendre aux aides de l'Eurométropole de Strasbourg.

### VIGNETTES CRIT'AIR



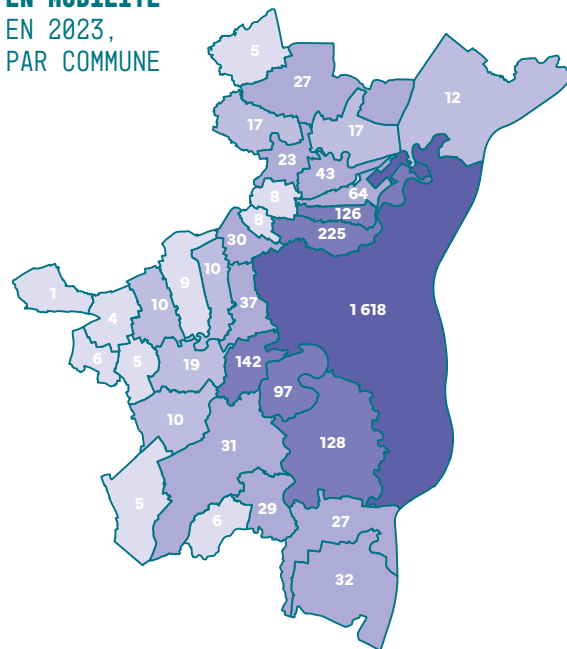
### REVENU FISCAL DE RÉFÉRENCE PAR PART (RFR)



#### LE SAVIEZ-VOUS ?

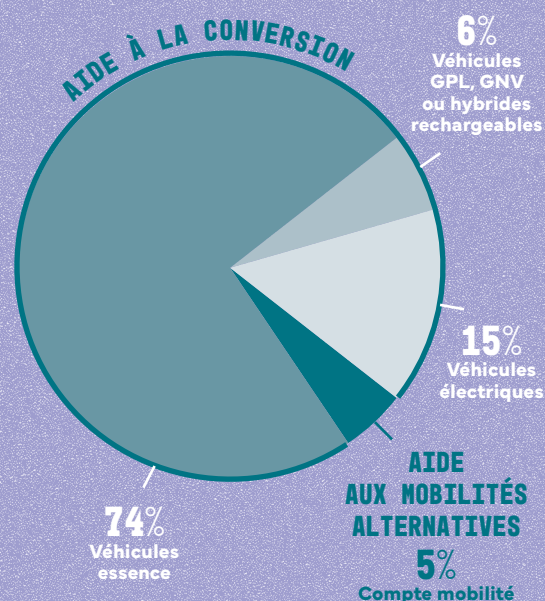
En moyenne, un bénéficiaire d'un conseil en mobilité recontacte son conseiller 2,4 fois.

## NOMBRE DE PARTICULIERS BÉNÉFICIAIRES D'UN PREMIER CONSEIL EN MOBILITÉ EN 2023, PAR COMMUNE



## DEMANDES D'AIDES ZFE-M DÉPOSÉES EN 2023 PAR DES PARTICULIERS AUPRÈS DE L'EUROMÉTROPOLE DE STRASBOURG

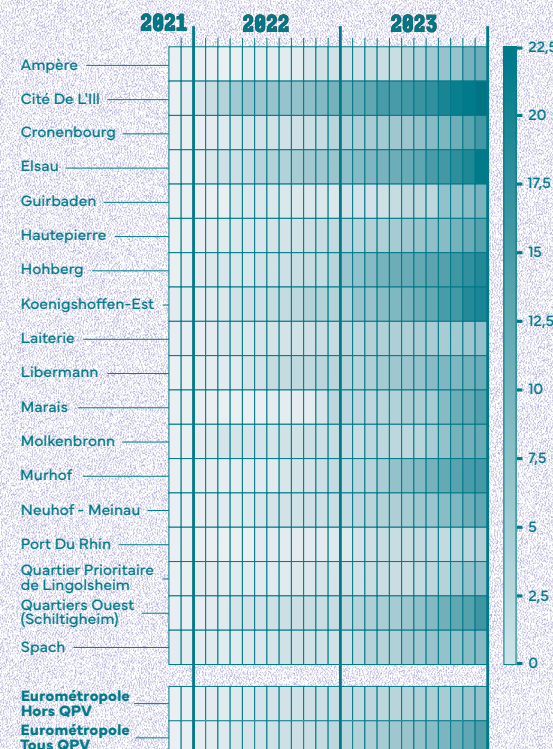
EN 2023 PAR DES PARTICULIERS AUPRÈS DE L'EUROMÉTROPOLE DE STRASBOURG



À partir de fin 2022, plusieurs critères ont conduit à l'engagement du pôle mobilité dans une activité de conseil ciblé auprès des habitants des quartiers prioritaires : moindre connaissance de la ZFE-m et de l'Agence, exposition accrue à une qualité de l'air dégradée, forte dépendance à la voiture, détention de véhicules anciens et précarité financière.

## NOMBRE CUMULÉ DE MÉNAGES BÉNÉFICIAIRES D'UN CONSEIL EN MOBILITÉ DÉCARBONÉE, PAR TERRITOIRE.

Les chiffres présentés portent sur les QPVs (quartiers prioritaires de la politique de la ville) recensés au 1<sup>er</sup> janvier 2023.



## LE SAVIEZ-VOUS ?

Entre le 1<sup>er</sup> janvier 2022 et le 1<sup>er</sup> janvier 2023, le parc en circulation de voitures particulières diesel (voiture diesel hybrides non rechargeables incluses), immatriculées dans l'Eurométropole de Strasbourg, s'est réduit de 8,5%.



Source : Données sur le parc automobile français au 1<sup>er</sup> janvier 2023, service des données et études statistiques (SDES)



## MOBY PROGRAMME DU DÉVELOPPEMENT DE L'ÉCOMOBILITÉ SCOLAIRE

L'Eurométropole de Strasbourg, souhaitant s'engager dans le développement de l'écomobilité scolaire, a déposé un dossier conjointement avec l'Agence du climat auprès d'ECO CO<sub>2</sub>, permettant ainsi de mettre en œuvre le programme MOBY dans 4 écoles primaires : République et Les Prunelliers à Bischheim ; Erckmann Chatrian et Jean-Baptiste Schwilgué à Strasbourg. Les objectifs de cet accompagnement sont les suivants :

- **favoriser** des modes de déplacement moins polluants et plus sûrs pour les trajets des élèves et de l'ensemble des acteurs de l'établissement ;
- **sensibiliser** les élèves et les personnels scolaires aux modes de déplacements actifs et partagés.

## 67 CLASSES

SOIT 1 547 ENFANTS DE 6 À 11 ANS

### TYPES D'ANIMATIONS

- Stands d'information en sortie d'école
- Ateliers de sensibilisation en classe
- Réunions d'information
- 20 événements et 67 interventions en classe
- Interventions lors des conseils d'école
- Participation aux réunions avec les enseignants

En partenariat avec l'Eurométropole de Strasbourg, l'Agence du climat a formé les ambassadeurs mobilité de l'association Mobilex, de manière à faciliter leurs actions dans certains quartiers prioritaires.

**Leur but :** faire connaître et expliquer le déploiement de la ZFE-m auprès des habitants, et orienter vers le conseil en mobilité décarbonée proposé par l'Agence.



## DES DIFFICULTÉS ONT ÉTÉ IDENTIFIÉES POUR UNE PARTIE DES BÉNÉFICIAIRES

Dans la logique d'accompagnement le plus complet possible, un partenariat a été expérimenté avec l'association Crésus, permettant d'orienter les bénéficiaires vers une solution de financement potentielle.



**107**  
informations  
de premier niveau

**12**  
rendez-vous  
pris

### PERMANENCES NUMÉRIQUES

Dans la prolongation des actions menées en 2022, l'accompagnement numérique a été proposé tout au cours de l'année 2023 tous les 1<sup>ers</sup> mercredi du mois, dans les locaux de l'agence.



En collaboration avec l'Eurométropole, l'équipe du pôle se mobilise régulièrement dans le cadre du dispositif Optimix, pour

accompagner les entreprises et leurs salariés dans leurs réflexions vers des mobilités moins carbonées.

## COOPÉRATION AVEC LES ADHÉRENTS DE L'AGENCE DU CLIMAT

L'équipe du pôle travaille quotidiennement pour répondre efficacement aux besoins spécifiques des professionnels, à travers des travaux communs, menés ou prévus, avec la Chambre de Commerce et d'Industrie (CCI) et la Chambre des Métiers d'Alsace (CMA).

Le but de ce partenariat est de permettre aux professionnels d'inscrire leur démarche de changement de mobilité, tant au niveau de leur flotte que de l'accompagnement de leurs salariés, dans un éco-système fluide, avec un relai efficace entre tous les acteurs.



### TÉMOIGNAGE SERGE WEYLAND, CONCESSIONNAIRE AUTOMOBILE

« J'apprécie d'être en contact avec l'Agence du climat, car son équipe se montre toujours disponible et compétente pour répondre à toutes mes interrogations. Leur capacité à centraliser toutes les informations essentielles en un seul endroit m'aide grandement dans ma mission d'informer efficacement mes clients. Que ce soit sur les obligations relatives aux vignettes Crit'Air, l'éligibilité aux aides financières ou encore les différentes solutions de financement disponibles, je peux compter sur l'Agence du climat pour me fournir les réponses précises et actualisées dont j'ai besoin. »



# ADAPTATION AU CHANGEMENT CLIMATIQUE

## « ÉVITER L'INGÉRABLE ET GÉRER L'INÉVITABLE »

L'équipe végétalisation et adaptation accompagne l'ensemble des actrices et des acteurs du territoire dans leurs projets d'adaptation, en se basant notamment sur des solutions fondées sur la nature, telles que la végétalisation et la gestion des eaux pluviales à l'échelle de la parcelle.

### QUEL EST LE LIEN ENTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE ET LA BIODIVERSITÉ ?

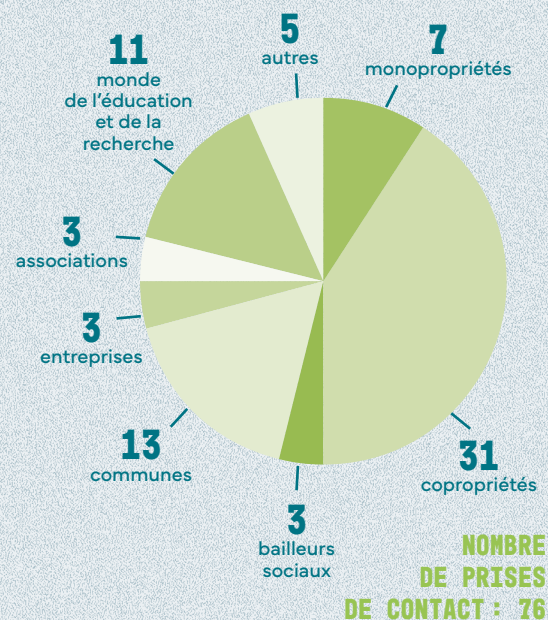
La biodiversité occupe une place centrale lors de la mise en œuvre des solutions d'adaptation, car le changement climatique et l'érosion de la biodiversité constituent des crises interdépendantes qui nécessitent une approche cohérente. **La protéger, c'est mieux s'adapter au changement climatique!** La diversité des espèces confère aux écosystèmes une résilience exceptionnelle face aux perturbations. Elle permet de maintenir le fonctionnement des cycles naturels (par exemple de l'eau et du carbone) et ainsi de fournir des bénéfices tangibles comme le rafraîchissement, l'alimentation et le stockage de carbone.

Dans toutes les actions entreprises auprès des divers bénéficiaires, l'Agence du climat s'engage à promouvoir la biodiversité en conseillant des espèces appropriées et en proposant des modes de gestion des espaces verts plus écologiques.



## L'ÉQUIPE VÉGÉTALISATION ET ADAPTATION AU SERVICE DE DIVERS PUBLICS

SOLLICITATIONS  
PAR TYPE DE DEMANDEUR EN 2023



## ACCOMPAGNEMENT DES BAILLEURS SOCIAUX

L'Agence du climat intervient dans le cadre d'une aide financière pour la végétalisation des espaces extérieurs des bailleurs sociaux. Cette aide permet de subventionner à hauteur de 80% les plantations de haies et d'arbres, ainsi que l'étude paysagère en amont. Elle accompagne les bailleurs sociaux avant le dépôt du dossier pour garantir que le projet soit ambitieux d'un point de vue écologique.

En 2023, un travail avec le bailleur social Ophéa a débuté en vue de la mise en place d'un projet de végétalisation avec la participation active des résidents.



## ACCOMPAGNEMENT DES MONOPROPRIÉTÉS ET DES COPROPRIÉTÉS

L'Agence du climat travaille aux côtés de l'Eurométropole de Strasbourg pour la mise en place d'un dispositif d'aide et d'accompagnement à la végétalisation des espaces extérieurs de l'habitat privé. Grâce à la réalisation d'un tour d'horizon ainsi que des accompagnements pilotes effectués en coopération avec Eco-quartier Strasbourg, impliquant une quarantaine de copropriétés et monopropriétés, le dispositif a pu prendre forme et sera lancé prochainement.

COMMENT L'AGENCE DU CLIMAT ACCOMPAGNE LES MONOPROPRIÉTÉS ET LES COPROPRIÉTÉS ?



## ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES

- Conseils techniques ponctuels
- Promotion de la charte Tous unis pour plus de biodiversité de l'Eurométropole de Strasbourg
- Participation au projet Clim'Ability Care sur l'adaptation des entreprises et zones d'activités au changement climatique (cf. page projets européens).



## ACCOMPAGNEMENT DES COMMUNES

Pour les communes, l'Agence du climat propose un service d'accompagnement des projets de végétalisation et d'adaptation des espaces publics, et notamment la végétalisation des cours d'école.



## ANIMATIONS

Dans un objectif de sensibilisation aux risques climatiques et aux solutions d'adaptation pour y faire face, l'Agence du climat a organisé deux balades climatiques portant sur la surchauffe urbaine, à destination tant du grand public que des professionnels. Une trentaine de personnes ont ainsi pu ressentir les variations de température selon l'endroit, les mesurer et découvrir des solutions d'adaptation au changement climatique mises en place sur le territoire.



Une journée sur la végétalisation des cours d'écoles à destination des communes a été organisée le 10 juillet afin de leur présenter les différents accompagnements possibles et les aides financières mobilisables. Une visite de la cour de l'école Exen à Schiltigheim a permis de voir une réalisation concrète !

# FINANCEMENT DE LA TRANSITION CLIMATIQUE

## DONNER LES MOYENS D'AGIR POUR LA TRANSITION

L'urgence climatique nécessite une hausse des investissements publics et privés dans les territoires, que ce soit pour la rénovation performante de l'habitat, le développement de nouveaux modes de transports, la végétalisation et l'adaptation des acteurs au changement climatique. Pour répondre à ces besoins de réorientation des investissements, l'Agence du climat travaille sur diverses échelles pour mobiliser davantage de financements vers des projets concrets portés par les acteurs du territoire.



**12**  
**MILLIARDS**  
**D'EUROS**  
**PAR AN**

### CHIFFRE CLÉ

En France, le besoin en investissement des collectivités territoriales pour atteindre les objectifs climatiques est estimé à environ **12 milliards d'euros par an**, soit un doublement du rythme d'investissement actuel. Et ce, sans tenir compte des besoins liés à l'adaptation.

Source : Collectivités : les besoins d'investissements et d'ingénierie pour la neutralité carbone — I4CE

**3 ACTEURS  
BANCAIRES  
ADHÉRENTS  
DE L'AGENCE  
DU CLIMAT**



## FINANCER LA RÉNOVATION PERFORMANTE DES LOGEMENTS EN PARTENARIAT AVEC LES ACTEURS BANCAIRES

# 17% PLUS CHER

**En région Grand Est, les appartements anciens d'étiquette énergie A et B se sont vendus en moyenne 17% plus cher que ceux d'étiquette D.**

Source : La valeur verte des logements en 2022 et tendances 2023 — Notaires de France ([www.notaires.fr](http://www.notaires.fr))

Parce que les conseillères et les conseillers bancaires interviennent en amont des décisions d'achat importantes, ils ont un rôle clé pour sensibiliser les futurs propriétaires et bailleurs aux enjeux de rénovation globale et performante ainsi que de les orienter vers des investissements plus durables et responsables.

En 2023, pas moins de 170 conseillères et conseillers bancaires du Crédit Mutuel ont été sensibilisés aux enjeux cruciaux de la rénovation énergétique de l'habitat lors de 10 interventions menées par l'équipe de l'Agence dans le cadre de l'animation des professionnelles entrant dans les missions de l'Espace Conseil France Rénov'.

Ces sessions ont été conçues pour fournir une compréhension approfondie des enjeux et ainsi encourager les futurs propriétaires à investir davantage dans la rénovation performante des logements en répondant ainsi aux objectifs climatiques du territoire.

## TRAVAILLER AVEC LES ACTEURS FINANCIERS PUBLICS ET PRIVÉS

POUR MASSIFIER LES SOLUTIONS D'ATTÉNUATION DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE ET D'ADAPTATION AU CHANGEMENT CLIMATIQUE

Les équipes de l'Agence tissent des partenariats avec les différents financeurs publics des territoires (Banque des territoires, ADEME, Région Grand Est, Agence de l'Eau Rhin Meuse, Commission européenne...) pour mieux maîtriser les multiples dispositifs de financement et de soutien pour les projets des acteurs locaux (communes, collectivités, entreprises).

En parallèle, elle s'engage avec les acteurs privés (banques, assureurs, entreprises engagées...) pour trouver des moyens de réorienter leurs investissements vers des projets territoriaux durables, notamment à travers des modes de financement innovants, comme les crédits carbone volontaires ou le mécénat. Ce travail de fond passe par la valorisation des projets et des solutions existantes auprès de ces financeurs en vue de leur diffusion et de leur changement d'échelle.

## RETOUR D'EXPÉRIENCE

« Les interventions de nos équipes sur les enjeux de rénovation énergétique ont permis aux conseillers et conseillères bancaires des grandes banques de l'Eurométropole de Strasbourg de mieux appréhender la réglementation, les dispositifs d'aides en vigueur, les étapes d'un projet de rénovation et ainsi consolider leurs conseils bancaires auprès des habitants, les encourageant à s'engager dans des projets de rénovation performante et des investissements plus durables. »

Maxime Ammendolea, responsable du pôle

## CONFÉRENCE AVEC LA MAIF SUR LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE DE L'HABITAT



## POURQUOI UN TRAVAIL SPÉCIFIQUE AVEC LES ACTEURS FINANCIERS ?

**Les acteurs financiers interviennent lors des décisions d'achat importantes des ménages et des entreprises. Ainsi, ils doivent :**

- Prendre en compte les coûts croissants de l'énergie et les enjeux climatiques dans leurs décisions,
- Les orienter vers des accompagnements dédiés,
- Éviter les prises de risques et favoriser les investissements d'avenir.

**Plus spécifiquement, au sujet de la rénovation énergétique des logements et de la mobilité décarbonée, ils informent les clients concernant :**

- La nouvelle réglementation en matière de performance énergétique et de la ZFE-m sur le territoire de l'Eurométropole de Strasbourg,
- La rentabilité des projets de rénovation performante,
- Les solutions alternatives de mobilité,
- Les aides financières existantes,
- Les produits financiers adaptés.

# PROJETS EUROPÉENS

L'Agence du climat s'implique activement dans de nombreux projets et initiatives européennes en faveur de l'efficacité énergétique, ainsi que de l'atténuation et l'adaptation au changement climatique. Elle apporte son expertise et sa connaissance du territoire de l'Eurométropole de Strasbourg et, en tant qu'acteur engagé, elle joue un rôle clé comme bénéficiaire de projets collaboratifs et initiatives transfrontalières et européennes.



## CLIMATEFIT

Le projet CLIMATEFIT vise à soutenir les collectivités de l'Union européenne dans leur projets d'adaptation au

changement climatique en identifiant de nouvelles sources de financements innovantes en lien avec les acteurs financiers. Il renforce les capacités des :

- Collectivités territoriales à identifier, à orchestrer et à attirer de nouvelles sources de financements publiques et privées pour les projets d'adaptation du territoire.
- Organismes financiers et d'investissement à identifier et à accéder à des opportunités d'investissement sur l'adaptation.

Le projet est piloté par World Climate Foundation (WCF) et mobilise 32 partenaires. Il est financé dans le cadre du programme Horizon Europe.



## DECARB-PRO

Le projet Interreg DeCarb-Pro vise à réduire les émissions de CO<sub>2</sub> des collectivités locales en expérimentant des solutions innovantes de tarification carbone dans les processus de marchés publics.

En effet, on estime que la commande publique en Europe du Nord-Ouest est responsable de 15% des émissions de gaz à effet de serre soit 230 millions de tonnes de CO<sub>2</sub>eq en 2020.

Le projet est piloté par **Klimaatverbond** et mobilise **16 partenaires, dont des collectivités européennes (Amsterdam, Paris, Arnhem-Nijmegen, Essen, Eurométropole de Strasbourg), des agences de l'énergie et du climat, des réseaux de villes et des entreprises. Il est financé dans le cadre du programme Interreg du Nord-Ouest.**



# ACTIONS TRANSFRONTALIÈRES DE L'AGENCE DU CLIMAT



## CLIM'ABILITY CARE

Le projet Clim'Ability Care a pour objectif de donner aux entreprises et aux zones d'activité du Rhin Supérieur les moyens d'adapter leurs stratégies et leurs process aux changements climatiques attendus, par la connaissance, l'innovation, la gestion ou la réduction des risques. L'Agence du climat contribue notamment à l'actualisation et au développement d'outils destinés à soutenir les acteurs économiques de l'EMS. Cela inclut par exemple la mise en place de solutions fondées sur la nature et un accompagnement personnalisé pour permettre aux entreprises de mieux appréhender les défis du changement climatique.

Le projet est piloté par l'**INSA Strasbourg** et mobilise **17 partenaires. Il est financé dans le cadre du programme Interreg Rhin Supérieur.**



## ATMO-RHENA PLUS

Le projet Atmo-Rhena PLUS accompagne le territoire du Rhin Supérieur dans sa transition en matière d'air, de climat et d'énergie. Il offre des indicateurs de suivi chiffrés et des outils d'aide à la décision pour les décideurs locaux, pour lutter de concert pour lutter contre le changement climatique et réduire les émissions de gaz à effet de serre sur leurs territoires respectifs, qu'ils soient transfrontaliers ou non. L'Agence du climat contribue particulièrement à l'élaboration d'outils d'aide à la décision, en s'appuyant sur les expériences tirées du terrain en matière de rénovation énergétique des logements, de mobilité décarbonée ou encore de végétalisation des espaces urbains.

Le projet est piloté par **Atmo Grand Est** et mobilise **18 partenaires. Il est financé dans le cadre du programme Interreg Rhin Supérieur.**



## PLAN D'ACTION CLIMAT TRANSFRONTALIER

L'Eurodistrict  
Strasbourg-Ortenau  
a élaboré un Plan  
d'action climat  
transfrontalier en  
coopération avec  
l'Agence du climat  
et l'Energieagentur  
Ortenau.

Un atelier de travail avec l'ensemble des chargés de mission climat des deux côtés du Rhin a permis de l'alimenter.

L'objectif principal du plan est d'ajouter une dimension transfrontalière à la politique climatique locale, nécessaire à la protection de l'environnement et du climat dans l'espace de vie commun de l'Eurodistrict.

Ce plan d'action permet ainsi une meilleure coordination, coopération et planification d'actions communes dans un cadre transfrontalier. Publié au printemps 2023, il a vocation à évoluer et être mis en œuvre dans les années à venir par les acteurs du territoire.



CONSULTER LE PLAN  
D'ACTION CLIMAT  
TRANSFRONTALIER



## FORUM D'ADAPTATION AU CHANGEMENT CLIMATIQUE

Avec ses partenaires  
l'Eurodistrict  
Strasbourg-Ortenau,  
l'Energieagentur  
Ortenau et TRION  
Climate, l'Agence du  
climat a organisé un  
Forum transfrontalier  
sur l'adaptation  
au changement  
climatique pour  
les professionnels.

L'objectif était de faire émerger l'adaptation comme sujet de discussion à l'échelle transfrontalière et d'initier des projets communs. Des tables rondes avec des représentants politiques ainsi que des ateliers de travail thématiques ont pu faire naître des idées de projets qui ont alimenté le Plan d'action climat transfrontalier.



ortenauer  
energieagentur.



# INGÉNIERIE CARBONE

## BILAN TOTAL

68 tCO<sub>2</sub>eq\*

\*hors fonds propres

## LE BILAN CARBONE MESURER L'IMPACT CARBONE DES ACTIVITÉS DE L'AGENCE DU CLIMAT

**En 2023, le premier bilan des émissions de gaz à effet de serre de l'Agence du climat a été réalisé, dans le but de :**

- Identifier les sources d'émissions de gaz à effet de serre afin de pouvoir les réduire
- Construire un plan d'action
- Suivre un processus d'amélioration continue

### PÉRIMÈTRE

L'Agence du climat dispose actuellement de deux locaux : le siège, situé au 2 avenue de la Forêt-Noire, 67000 Strasbourg, et des bureaux à Kaleidoscoop. Pour ce bilan, seules les émissions du siège ont été prises en compte.

### LES CATÉGORIES PRISES EN COMPTE POUR LE CALCUL DE L'IMPACT CARBONE DE L'AGENCE DU CLIMAT SONT :

- La consommation énergétique
- Les déplacements (de l'équipe, des bénéficiaires, des visiteurs)
- L'alimentation
- Les achats des biens et des services
- Les déchets

### LES BONNES RAISONS DE CONTRIBUER LOCALEMENT À LA NEUTRALITÉ CARBONE

**Pensée comme l'un des moyens dans la lutte contre le changement climatique, la contribution carbone présente plusieurs avantages :**

1. Stimuler la collaboration entre des organisations et des secteurs d'activités différents afin de réduire le plus rapidement possible les émissions de gaz à effet de serre
2. Prioriser dans un premier temps les actions à moindre coût économique tout en préparant les efforts pour des changements de pratiques plus significatifs
3. Favoriser l'émergence de projets bas-carbone innovants qui n'auraient pu se développer sans les ressources issues de la finance carbone et qui peuvent apporter de nombreux co-bénéfices environnementaux et sociaux

**Belén Gagliardi,**  
chargée de mission  
carbone

# LE GUICHET CARBONE

## L'OUTIL DE FINANCEMENT DES PROJETS BAS-CARBONE DU TERRITOIRE

En partenariat avec l'Eurométropole de Strasbourg, l'Agence du climat a préfiguré le guichet carbone, lancé en 2024.

### C'EST QUOI ?

Un dispositif visant à faire financer des projets locaux de séquestration carbone, d'évitement et de réduction de gaz à effet de serre, par des organisations locales engagées dans des démarches de réduction de leurs émissions.

### POUR QUI ?

Toute organisation (entreprises, collectivités, associations, institutions, etc.) ou personne morale qui souhaite contribuer à la neutralité carbone du territoire.

### OÙ ?

Prioritairement sur le territoire de l'Eurométropole de Strasbourg.

### COMMENT ?

- Mise en relation entre les organisations proposant des financements et celles portant des projets
- Accompagnement technique des porteurs de projets
- Appui dans les démarches de réduction des émissions des financeurs
- Sensibilisation de l'écosystème local aux enjeux climatiques

### TYPES DE PROJETS ACCOMPAGNÉS PAR LE GUICHET CARBONE



Rénovation énergétique avec des matériaux issus du réemploi



Construction avec des matériaux biosourcés



Plantation d'arbres en ville



Régénération des forêts dégradées



Augmentation du stockage carbone dans les sols agricoles

### PREMIERS PROJETS ACCOMPAGNÉS



440 tCO<sub>2</sub>eq financées

Projet de reboisement à Andlau (67)



150 tCO<sub>2</sub>eq financées

Projet de reboisement à Dabo (57)



### CONTRIBUTION CARBONE : QU'EST-CE QUE C'EST ?

La contribution, également connue sous le nom de compensation, implique qu'un financeur (entreprise, collectivité, ménage, etc.) soutienne un projet de réduction des émissions de gaz à effet de serre ou de séquestration carbone dont il n'est pas directement responsable (en dehors de sa chaîne de valeur). Les impacts de ces projets sont mesurés et génèrent des crédits carbone, chacun représentant une tonne équivalente de CO<sub>2</sub> évitée ou séquestrée. Pour le financeur, ces crédits peuvent servir dans le cadre de sa stratégie climatique et contribuer ainsi à l'atteinte de l'objectif de neutralité carbone à l'échelle territoriale.

### POURQUOI NOUS AVONS CHOISI DE PARLER DE CONTRIBUTION PLUTÔT QUE DE COMPENSATION CARBONE ?

Une communication inappropriée utilisant des termes tels que « 100% compensé », « zéro impact carbone », etc., peut donner l'impression qu'il est possible de compenser intégralement les émissions liées à ses activités et de devenir « neutre en carbone » sans éviter ou réduire ses réelles émissions de gaz à effet de serre. C'est pourquoi l'Agence du climat préfère utiliser le terme de « contribution » et non « compensation » carbone, soulignant ainsi la nécessité d'agir activement pour éviter ou réduire les émissions à la source plutôt que de simplement les compenser.

### LIRE L'ARTICLE

« Comment communiquer sur la compensation/contribution carbone ? »



Intervention de Belén Gagliardi, chargée de mission carbone au Forum DD, novembre 2023.  
© Bartosch Salmanski

### COMMENT FONCTIONNE LE GUICHET CARBONE ?



# COMMUNICATION ET VALORISATION



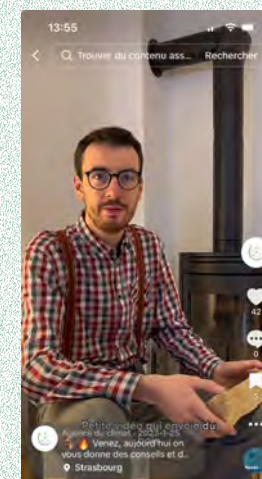
## COMMUNIQUER POUR IMPLIQUER

Que ce soit via une lettre périodique ou un article, une vidéo ou un événement, l'objectif de ce pôle est de sensibiliser tous les publics aux actions de l'Agence du climat et aux enjeux de la transition climatique.

### DÉVELOPPEMENT DU FORMAT VIDÉO EN 2023

**50 000**  
VUES DE VIDÉOS EN 2023  
dont 26 837 vues de vidéos sur TikTok  
et 23 183 vues sur Instagram

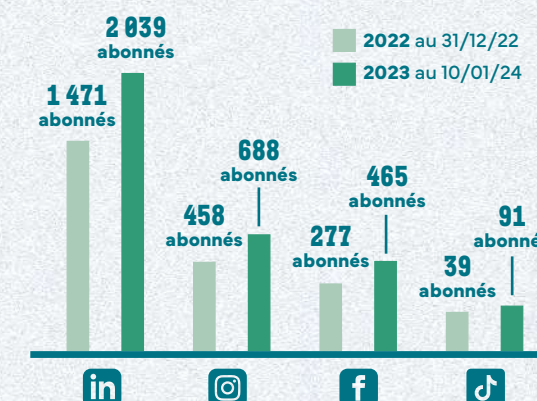
Afin de toucher une audience plus large, l'Agence du climat a produit de nombreuses vidéos dans le but de sensibiliser à ses thématiques d'intervention. Les vidéos portant sur l'aide financière Fonds Air-Bois ont été présentées lors des Rencontres Flame à Paris en novembre 2023 en tant que « Pépites Flame ». Ces dernières mettent en avant des animations originales, des formations inédites ou encore des dispositifs créatifs et efficaces pour sensibiliser le public.



La série de vidéos sur le Fonds air bois de l'Eurométropole de Strasbourg avait pour objectif de sensibiliser les habitantes et les habitants aux impacts du chauffage au bois sur la qualité de l'air via du contenu informatif sur les bonnes pratiques à mettre en œuvre et les conditions d'éligibilité.

### RÉSEAUX SOCIAUX

L'Agence du climat est présente sur LinkedIn, Instagram, Facebook et TikTok.



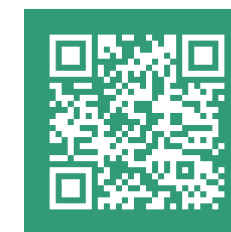
**SITE WEB : VITRINE DE L'AGENCE DU CLIMAT ET OUTIL D'INFORMATION ET DE PRISE DE RENDEZ-VOUS POUR LES BÉNÉFICIAIRES**

À titre d'exemple, 43% des ménages ont pris connaissance de l'existence du service France Rénov' de l'Agence du climat grâce à Internet.

**RENDEZ-VOUS SUR**  
[agenceclimat-strasbourg.eu](https://agenceclimat-strasbourg.eu)

**19 000**  
utilisateurs uniques en 2023  
(+ 30% par rapport à 2022)  
Source : Google Analytics

**63 000**  
vues de toutes les pages du site web  
(+ 30% par rapport à 2022)  
Source : Google Analytics



## PRÉSENCE MÉDIATIQUE



## COOPÉRER POUR COMMUNIQUER SUR LES SOLUTIONS DE MOBILITÉ

Dans l'objectif de renforcer les liens avec ses adhérents dans le domaine de mobilité décarbonée, l'Agence du climat a initié un projet de cartes postales communes informant sur l'offre des partenaires ainsi que le conseil proposé par l'Agence du climat.



## FIL INFO DU CLIMAT

La lettre d'information permet de recevoir chaque mois :

- toute l'actualité sur les initiatives locales qui proposent des solutions pour lutter contre le changement climatique,
- des conseils pratiques pour réaliser des économies au quotidien,
- des interviews avec les acteurs engagés,
- un agenda local... et beaucoup plus!

716 ABONNÉS  
AU 10 JANVIER  
2024

Abonnez-vous au Fil info du climat!



## ÉVÉNEMENTS

En 2023, l'Agence du climat a été présente sur près de 70 événements. Un grand merci aux communes, entreprises et partenaires d'avoir sollicité notre présence.

### VOICI QUELQUES EXEMPLES

- La Foire Européenne avec l'Eurodistrict Strasbourg – Ortenau afin de sensibiliser aux enjeux d'adaptation au changement climatique à l'échelle transfrontalière
- Les balades climatiques et thermographiques organisées par l'Agence du climat en partenariats avec les communes et qui se poursuivront en 2024
- Les Cafés-climat rassemblant les adhérents de l'Agence accueillis par Danielle Dambach
- La participation de l'équipe au chantier de plantation de haies à l'invitation de Haies Vives d'Alsace
- La tenue de stand lors des journées organisées par les communes

## LE CLIMAT PAS-À-PAS : NOUVEL OUTIL D'ANIMATION

Le jeu « Le climat pas-à-pas » invite à explorer son empreinte environnementale à travers un parcours de 32 questions. Chaque « pas » représente une question portant sur l'énergie, la mobilité, les achats et l'alimentation. À la fin du parcours, en totalisant les points, le public découvre son score ainsi qu'une estimation de son empreinte environnementale!



## AU BOULOT À VÉLO

Challenge organisé par le CADR67 et l'Eurométropole de Strasbourg

1<sup>ère</sup> place dans sa catégorie pour l'Agence du climat grâce aux plus de 4000 km parcourus sur les trajets domicile-travail



# AU SERVICE DES POLITIQUES PUBLIQUES FAVORABLES AU CLIMAT

Le code de l'énergie indique dans son article L211-5-1 que « des agences d'ingénierie partenariale et territoriale à but non lucratif appelées "agences locales de l'énergie et du climat" peuvent être créées par les collectivités territoriales [...] aux fins de contribuer aux politiques publiques de l'énergie et du climat. Ces agences ont notamment pour mission de faciliter la mise en œuvre des politiques locales énergie-climat par l'élaboration et le portage d'actions et de dispositifs permettant la réalisation des objectifs des politiques publiques. »

Dans ce cadre, l'équipe de l'Agence se mobilise auprès des collectivités et des services de l'État dans le cadre de l'élaboration et du déploiement de politiques publiques et a eu le plaisir d'accueillir des décideurs territoriaux et nationaux dans le cadre d'échanges portant sur les outils législatifs et réglementaires favorables aux transitions énergétiques et climatiques et les activités associées de l'Agence du climat.



**Inauguration du stand de l'Agence du climat et de l'Eurodistrict à la Foire Européenne,** par Clément Beaune, ministre chargé des Transports, Jeanne Barseghian, maire de Strasbourg, Pia Imbs, présidente de l'Eurométropole, Danielle Dambach, présidente de l'Agence du climat, Frank Scherer, président de l'Eurodistrict Strasbourg-Ortenau



**Visite de l'Agence du climat** par Philippe Tabarot, sénateur, en présence de Pia Imbs, présidente de l'Eurométropole, Anne-Marie Jean, vice-présidente de l'Eurométropole, Jacques Fernique, sénateur et Danielle Dambach, présidente de l'Agence du climat



**Visite de l'Agence du climat** par Sandra Regol, députée



**Café-climat** en présence de Danielle Dambach, présidente de l'Agence du climat, Michèle Kannengieser, maire de la Wantzenau et conseillère eurométropolitaine, Anne-Marie Jean, vice-présidente de l'Eurométropole, Françoise Schaezel, vice-présidente de l'Eurométropole, Marianne Horny-Gonier, conseillère régionale



**Présentation des activités de l'Agence du climat** à M. le Consul d'Allemagne à Strasbourg, dans les locaux de Kaleidoscoop



**Café-climat** en présence de Jacques Fernique, sénateur, et de Irène Weiss, conseillère régionale



**Visite de l'Agence du climat** par Ludivine Quintallet, conseillère d'Alsace et Damien Fremont, conseiller d'Alsace



**Assemblée générale de l'Agence du climat**, en présence de Jeanne Barseghian, maire de Strasbourg



## ACCUEILLIR ET ORIENTER

**Les bénéficiaires peuvent joindre l'Agence du climat par téléphone, par courriel et en présentiel.**

En lien avec le déploiement de la ZFE et du guichet France Rénov', l'Agence du climat a constaté une augmentation importante de sollicitations en 2023 et a su adapter son activité afin de répondre aux demandes. Cela s'est traduit par l'embauche de conseillères et de conseillers supplémentaires ainsi que d'une assistante de conseil en mobilité décarbonée et d'un assistant de conseil France Rénov' pour assurer l'accueil des ménages. Cette dynamique d'adaptation reflète l'engagement continu de l'Agence du climat envers la satisfaction et l'efficacité des services proposés.

### CHIFFRES CLÉS

#### AU TÉLÉPHONE

- **35 500 appels reçus**, soit en moyenne **140 par jour ouvré**, dont 15 000 à l'accueil « mobilité décarbonée », 2 500 à l'accueil « France Rénov' » et 200 à l'accueil « fonds air-bois »
- Durée moyenne d'un premier appel sur les accueils téléphoniques : 7 min pour la mobilité décarbonée, 10 minutes pour France Rénov'

#### PAR VOIE ÉLECTRONIQUE

- Chaque jour, **540 courriels reçus**

#### EN PRÉSENTIEL

- Entre 6 et 10 ménages sont accueillis chaque jour dans les locaux de l'Agence pour un conseil complet en mobilité décarbonée ou en rénovation énergétique de l'habitat
- Les salles accueillent quotidiennement des réunions avec les adhérents et les partenaires

# LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'AGENCE (RSE)

**L'Agence du climat porte une démarche RSE tournée vers l'environnement, les enjeux sociaux et les achats responsables.**

En matière **d'achats responsables**, la sélection des fournisseurs de l'Agence prend en compte les critères suivants : politique RSE (58%), localisation (44% situés en Alsace, 41% ailleurs en France), inscription dans le champ de l'économie sociale et solidaire (12%).

En complément du contrat mis en place avec la société ELISE pour la revalorisation des déchets papier et carton, l'Agence trie également ses déchets organiques à travers son adhésion à COMPOSTRA et en utilisant les bacs de collecte de biodéchets mis en place par l'Eurométropole.

Concernant le **Numérique Responsable**, l'Agence est labellisée niveau 1 par l'agence Lucie. Plusieurs animations ont été conduites en 2023, auprès de l'équipe et des partenaires de l'agence.

100% des postes informatiques sont loués chez Commown, coopérative strasbourgeoise.

### L'AGENCE Promeut Fortement les Mobilités Actives

- Mise à disposition, en partenariat avec Strasbourg Mobilités, d'un vélo cargo, d'un vélo à assistance électrique, d'un vélo pliable et de vélos classiques
- Remboursement à 75% des abonnements de transports en commun
- Tickets CTS mis à disposition pour les déplacements professionnels
- Abonnements d'autopartage CITIZ pour tous les membres de l'équipe
- Véhicule électrique pour les déplacements motorisés indispensables
- Pour les trajets longues distances, y compris au Danemark ou au Pays-Bas, le train est systématiquement choisi.



L'Agence du climat a eu la grande fierté de remporter pour la 2<sup>e</sup> année consécutive le **challenge Au Boulot A Vélo** organisé par le CADR67 et l'Eurométropole de Strasbourg (19 personnes ont participé, 4 092 km ont été parcourus, soit 215 km par personne).

### L'ÉGALITÉ FEMME-HOMME AU SEIN DE L'ÉQUIPE

- **Composition de l'équipe**  
15 femmes, 9 hommes
- **8 premières rémunérations**  
(1/3 des postes) 5 femmes, 3 hommes
- **Comité de direction**  
2 femmes, 2 hommes

### POLITIQUE SOCIALE

- **60 jours de formation** pour un budget de 10 000 €
- **Taux d'absentéisme** (intégrant les arrêts maladie) : 1,8%
- **Charte télétravail** permettant d'allier la qualité du déploiement des activités et le bien-être au travail
- **Forfait mobilité durable** pour favoriser l'usage de modes de mobilité décarbonée
- **Prime de partage de la valeur**
- **8 réunions du CSE** en 2023
- **10 réunions d'équipe** en 2023
- **1 journée de cohésion d'équipe**



**AGENCE DU CLIMAT  
LE GUICHET  
DES SOLUTIONS**

**2 AV. DE LA FORÊT-NOIRE  
67000 STRASBOURG**

**TÉL. 03 69 24 82 82**

**Ce rapport d'activité a été imprimé sur du papier offset recyclé Nautilus Superwhite blanc fabriqué à partir de 100 % de fibres recyclées post-consommation. Il s'agit d'un papier fabriqué en Europe et certifié FSC Recyclé et Écolabel Européen.**

**Impression par l'imprimerie OTT à Wasselonne.**

**Crédits photo**

© Agence du climat, tous droits réservés.  
Photos p. 36 et p. 37, © Climatefit, © De-CarbPro,  
© Clima'Ability Care, © Atmo Rhena Plus.

**Conception graphique et mise en page  
atelier Pleine Forme**



AU SERVICE  
DE LA TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE  
ET ÉNERGÉTIQUE  
ET DE L'ADAPTATION  
AU CHANGEMENT  
CLIMATIQUE



**AGENCE DU CLIMAT**  
le guichet des solutions  
Eurométropole de Strasbourg