

## Conseiller – conseillère en rénovation énergétique de l’habitat

Ensembleur solidaire dans le cadre du programme  
« Territoires Zéro Exclusion Énergétique »

-----

### Agence du climat

L’agence du climat sur le territoire de l’Eurométropole de Strasbourg contribue à l’accélération du déploiement du plan climat de l’Eurométropole et les politiques associées des 33 communes qui la composent. Sa gouvernance repose sur 4 collèges : l’Eurométropole et les communes, les acteurs institutionnels, les acteurs associatifs et représentants de citoyens, les acteurs économiques.

Parmi ses priorités, l’agence du climat accompagne les ménages pour la massification de la rénovation énergétique sur le territoire. Le conseil à destination des ménages, copropriétés et bailleurs privés notamment s’inscrit dans le **service public de la rénovation de l’habitat France Rénov’**.

### Programme Territoires Zéro Exclusion Énergétique

La Ville et l’Eurométropole de Strasbourg sont lauréates de l’appel à manifestation d’intérêt « Territoires Zéro Exclusion Énergétique » (TZEE) porté par le collectif Stop Exclusion Énergétique<sup>1</sup> et contribuent au déploiement du programme qui vise à densifier la lutte contre la grande précarité énergétique.

Un Ensembleur Territorial a été recruté dans ce cadre par Zéro Exclusion Énergétique pour animer et assurer l’atteinte des objectifs du programme sur le territoire de l’Eurométropole de Strasbourg

Plusieurs Ensembleurs Solidaires sont en cours de recrutement par des structures qui interviennent déjà dans le champ du conseil et de l’accompagnement vers des rénovations énergétiques de l’habitat.

### Descriptif du poste

La conseillère ou le conseiller en rénovation énergétique de l’habitat portera la fonction d’Ensembleur Solidaire dans le cadre du déploiement du programme TZEE.

Elle ou il assurera **un accompagnement technique et social, au bénéfice de foyers en grande précarité sociale et financière** (personnes seules souvent âgées, isolées, vivant dans des conditions de mal-logement) afin qu’ils accèdent et bénéficient de leurs droits pour réaliser des travaux d’amélioration de leur habitat. L’ensembleur solidaire optimise l’articulation des aides financières possibles pour apporter une réponse adaptée et pérenne aux propriétaires occupants techniquement et socialement.

---

<sup>1</sup> [Stop à l’Exclusion Énergétique \(stopexclusionenergetique.org\)](http://stopexclusionenergetique.org)

Elle ou il assurera les missions suivantes :

**Dans le cadre du programme TZEE :**

- Organiser la détection des ménages en situation de grande précarité énergétique par des « tiers de confiance » (bénévoles, élus, travailleurs sociaux...);
- Optimiser les solutions techniques et financières (maximiser la performance énergétique, optimiser les financements, privilégier les éco-matériaux...) afin de privilégier les projets de rénovation de l'habitat durables, performants, respectueux de l'environnement et adaptés aux contraintes de vie des propriétaires occupants et visant à réduire considérablement leur facture d'énergie et leur empreinte carbone ;
- Accompagner socialement les ménages qui font face à des difficultés financières et sociales très importantes, ne leur permettant pas de concevoir un projet de rénovation performante et donc d'amélioration thermique de leur logement de manière autonome ;
- Coordonner les interventions des professionnels de la rénovation énergétique avant, pendant et après travaux : prise de contact, spécifications techniques, analyse des devis, budget, temporalité des travaux et des paiements, suivi et réception de chantier.

**Information, conseil et accompagnement du grand public :**

- Information et conseil par téléphone, en rendez-vous, en permanence, par mail ;
- Conseils techniques et financiers selon le besoin des ménages et les caractéristiques de leur logement ;
- Informations sur les thématiques de transition énergétique et écologique (énergies renouvelables, matériaux biosourcés...);
- Accompagnement des ménages vers des projets performants et/ou optimisés financièrement ;
- Participation au déploiement d'actions de sensibilisation : conférences, stand sur salons, visites, balades thermographiques, etc.

**Développement et suivi :**

- Appui au suivi en continu de l'activité (tableau de bord d'indicateurs d'activités et de performance) ;
- Appui au développement des partenariats avec les collectivités, les entreprises et les acteurs locaux ;
- Contribution à la veille technique et réglementaire.

## Profil recherché et compétences requises

**L'Agence du climat recherche des profils variés :**

- Titulaires d'un bac +2/3 dans un des domaines suivants : « économie sociale familiale », « accompagnement social », « rénovation énergétique », « maîtrise de l'énergie » ;
- Forte capacité à assurer l'accompagnement social des ménages en situation de grande précarité, sur un sujet technique, en créant un lien de confiance.

**Quel que soit l'univers d'origine, un parcours de formation du métier Ensembleur solidaire sera obligatoirement suivi** par la personne recrutée afin d'être outillé pour la réalisation de sa mission.

**Les autres compétences et savoir-être professionnels attendus sont :**

- Une forte motivation et des connaissances solides sur les questions d'habitat, de rénovation thermique, d'isolation et/ou d'énergies renouvelables ;
- Une sensibilité aux questions de précarité et de justice sociale ;
- La capacité à travailler et à communiquer avec différents types d'acteurs (bénévoles, artisans, ménages accompagnés, élus) ;
- Un excellent relationnel, un sens de la pédagogie ;
- De la patience et une maturité émotionnelle ;
- Une disponibilité en soirée et le week-end (animation de réunions, présence sur salons...)
- Une organisation et une rigueur dans l'exécution des missions, le respect des délais et des objectifs : plus de 10 accompagnements de bout en bout sont attendus chaque année dans le cadre de TZEE ;
- Une aptitude à travailler en équipe ;
- Un dynamisme, une autonomie et un esprit d'initiative ;
- Un intérêt pour les relations avec les entreprises et les professionnels du bâtiment.

Bien que l'usage des mobilités décarbonées soit privilégiée, le permis B est nécessaire.

## Conditions d'accueil

Poste basé à Strasbourg (67)

Déplacements quotidiens à prévoir sur l'Eurométropole

Poste au sein d'une équipe dynamique, intégré dans le pôle Rénovation énergétique de l'Agence (7 personnes)

Rémunération selon profil et expérience à partir de 28 000 €, chèques déjeuner, prise en charge de 75% des abonnements de transports en commun

Contrat à durée indéterminée à pourvoir dès que possible

## Contact

Candidature à adresser par mail sous référence ALC-EMS\_recrut2024\_CER04 à [aurelie.bruder@agenceduclimat-strasbourg.eu](mailto:aurelie.bruder@agenceduclimat-strasbourg.eu)